

Radom, dn. ....

**Umowa konserwacyjna nr ...../**

Zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

.....

Reprezentowaną przez:

1.....

2.....

3.....

zwanym dalej w tekście umowy „zamawiającym”, a firmą:

.....

.....

.....

.....

zwaną dalej „wykonawcą” reprezentowanym przez:

1.....

**§1**

Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania następujące prace:

**I. Konserwacja systemu telewizji przemysłowej (monitoringu)**

**II. Konserwacja instalacji domofonowej**

**§2**

Prace określone w §1 wykonawca zobowiązuje się wykonywać od dnia ..... r.  
Przed rozpoczęciem konserwacji zostanie dokonany przegląd stanu technicznego systemu.  
W przypadku uszkodzonych instalacji i urządzeń zostaną wykonane ewentualne naprawy,  
a ich rozliczenie odbędzie się na podstawie odrębnych faktur (protokół przeglądu instalacji)

### §3

Wynagrodzenie za świadczone usługi wynosi:

Lp.	Nazwa i typ urządzenia	Ilość	Opłata kwartalna
1	Konserwacja systemu telewizji przemysłowej (monitoring) PKOB11		..... zł.
4	Wartość netto		..... zł.
5	VAT 8%		..... zł.
6	Wartość brutto		..... zł.

Słownie: ..... brutto.

### §4

Umowa dotyczy urządzeń zainstalowanych tj.:

1. ....
2. ....
3. ....

Umowa nie obejmuje takich czynności jak: montaż nowych instalacji i urządzeń na terenie obiektu, programowanie , odczyt monitoringu itp., które będą rozliczane indywidualnie.

### §5

W przypadku konieczności wymiany w ramach konserwacji części i podzespołów zainstalowanych rozliczenie odbędzie się na podstawie dodatkowej faktury rozliczeniowej.

### §6

W ramach niniejszej umowy wykonawca zobowiązuje się:

1. Wykonać kwartalny przegląd sprawności wszystkich elementów, weryfikacja stanu zużycia dysków, przegląd błędów systemowych oraz sprawdzenie połączeń,
2. Serwis po informacji bezpośrednio od osoby upoważnionej do kontaktu o tym, że nastąpił zanik podglądu z gwarantowaną interwencją w max, 48h-72h od dnia zgłoszenia, wyłączając dni świąteczne i wolne od pracy.
3. Serwis gwarantuje 1 bezpłatne zgranie monitoringu w miesiącu z odczytem, który dostarcza zamawiającemu w ciągu 48 h od daty zgłoszenia .

### §7

Prace określone w §1 wykonawca zobowiązuje się wykonywać od dnia ..... r. Zamawiający przekazuje w konserwację sprawne instalacje domofonowe, w przypadku przekazania uszkodzonych instalacji naprawy będą indywidualnie wycenione, a ich rozliczenie odbędzie się na podstawie odrębnych faktur.

## §8

Wynagrodzenie za świadczone usługi wynosi:

Lp.	Nazwa i typ urządzenia	Ilość	Opłata miesięczna
1	Konserwacja systemu domofonowego		..... zł.
4	Wartość netto		..... zł
5	VAT 8%		..... zł.
6	Wartość brutto		..... zł.

Słownie: .....

## §9

Umowa dotyczy urządzeń zainstalowanych w częściach wspólnych, nie obejmuje natomiast takich czynności jak:

1. Wymiana unifonów i uszkodzeń instalacji w lokalach
2. Montaż nowych instalacji i urządzeń na terenie obiektu, które będą rozliczane indywidualnie po ustaleniach z Zamawiającym.

## §10

W przypadku konieczności wymiany w ramach konserwacji części i podzespołów zainstalowanych urządzeń pobiera się należność w wysokości ceny zakupu powiększonej o koszty zaopatrzenia.

## §11

W ramach niniejszej umowy wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii instalacji w terminie maksymalnie do 72 godzin w dni robocze, od chwili zgłoszeń przyjętego od osoby upoważnionej, w przypadku konieczności wymiany podzespołów instalacji, w terminie 24 godzin od otrzymania dostawy urządzeń od producenta. Zgłoszenia w dni świąteczne będą traktowane jako przyjęte w pierwszym dniu roboczym. Uszkodzenia spowodowane z winy użytkownika ( np. uszkodzenia mechaniczne unifonów, kaset, elektrozaczepów, spowodowanie awarii całej instalacji z winy danego użytkownika itp.) będą podlegały opłacie dodatkowej. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się obsłużyć trzy zgłoszenia miesięcznie. Zgłoszenia dotyczące uszkodzeń unifonów i instalacji w lokalach będą dodatkowo płatne. W przypadku zgłoszeń bezpodstawnych będzie pobierana dodatkowa opłata za dojazd w wysokości ..... netto.

## §12

Zapłata należności nastąpi na podstawie faktury przelewem w terminie 14 dni z konta zamawiającego na konto wykonawcy: .....

## §13

Umowa została sporządzona na czas nieokreślony, okres wypowiedzenia wynosi 1 – miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku ciężkiego naruszenia postanowień niniejszej umowy może być ona rozwiązana w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym.

## **§14**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, strony obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

## **§15**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

**WYKONAWCA**

.....

### **Osoby upoważnione do dokonywania zgłoszeń:**

1. .... nr tel. ....

2. .... nr tel. ....

3. .... nr tel. ....

4. .... nr tel. ....